

Équité, inclusion, diversité, antiracisme

Points saillants 2023 - 2024

BUREAU DE L'ÉQUITÉ PROVINCIALE | Septembre 2024



Table des matières

Équité, inclusion, diversité, antiracisme.....	1
Table des matières	2
Faits saillants sur l'équité, l'inclusion, la diversité et la lutte contre le racisme en 2023 - 2024.....	3
Introduction.....	3
Mettre en œuvre le Plan de santé pour les Noirs	4
Soins 2SLGBTQIA+ avancés	6
Mettre en œuvre la stratégie des communautés hautement prioritaires.....	8
Services avancés de langue française.....	12
Promouvoir la santé des autochtones.....	15
Stratégie de promotion des données et des analyses sur l'équité en matière santé	18
Promouvoir le plan interne EIDA-R	21
Points clés à retenir.....	23
Annexe	25
Acronymes.....	25

Faits saillants sur l'équité, l'inclusion, la diversité et la lutte contre le racisme en 2023 - 2024

Introduction

Le plan d'activités annuel 2023 - 2024 de Santé Ontario souligne l'engagement de l'organisation à respecter le Cadre d'équité, d'inclusion, de diversité et de lutte contre le racisme (EIDA-R).

Santé Ontario s'engage à promouvoir l'équité dans toute la province, à améliorer les résultats en matière de santé pour les communautés mal desservies et à réduire les disparités sociales et en matière de santé. Cela nécessite une planification, une mise en œuvre et une évaluation réfléchies et minutieuses pour une amélioration continue de la qualité et l'expansion d'initiatives réussies qui adoptent une approche fondée sur les forces.

L'utilisation du cadre EIDA-R de Santé Ontario nécessite une responsabilisation et des rapports clairs. Ce rapport décrit nos progrès au cours de l'année écoulée dans la réduction des inégalités systémiques grâce à un travail continu axé sur la communauté. Les initiatives mises en évidence se poursuivront et se développeront au cours des prochaines années.

Ce rapport fournit un aperçu des travaux liés à l'EIDA-R, à la santé aux autochtones et aux services en français (SEF).

Mettre en œuvre le Plan de santé pour les Noirs

Le [Plan de santé pour les Noirs](#) présente des recommandations clés, des priorités à long terme et des domaines d'opportunité pour faire progresser l'équité en matière de santé pour les communautés noires de la province. Établi en 2020, le plan s'appuie sur trois piliers : une réponse équitable à la pandémie pour les populations noires, un rétablissement équitable du système de santé axé sur les populations noires et une équité durable en matière de santé pour les populations noires. En 2023 - 2024, l'accent a été mis sur le troisième pilier : s'appuyer sur le succès du Plan pour la santé des Noirs pendant la pandémie pour améliorer durablement les résultats en matière de santé des communautés noires.

Les activités suivantes ont été réalisées pour faire progresser le troisième pilier au cours de l'exercice :

- Intégration des priorités en matière de santé des Noirs dans les principaux plans provinciaux, notamment le Plan pour la lutte contre le cancer en Ontario 6, le Plan rénal de l'Ontario 4, le Programme de soins préventifs de Santé Ontario et le Plan de soins primaires de Santé Ontario.
- Mise en œuvre d'une nouvelle équation de taux de filtration glomérulaire estimé (DFGe) pour éliminer l'utilisation de la correction raciale dans les soins des maladies rénales chroniques en Ontario. L'équation mise à jour a été élaborée en partenariat avec des laboratoires communautaires et hospitaliers et basée sur les conseils du Groupe de travail sur la santé des Noirs et du Groupe de travail sur les maladies rénales chroniques.
- Amélioration de la qualité des soins cliniques pour les communautés noires grâce aux initiatives suivantes :
 - Mise en œuvre de la norme de qualité sur la drépanocytose, y compris l'élaboration d'une boîte à outils de mise en œuvre, d'une communauté de pratique et de rapports électroniques sur l'amélioration de la qualité.
 - Publication de la norme de qualité sur l'hypertension, élaborée en consultation avec des partenaires communautaires pour inclure des recommandations spécifiques concernant les soins adaptés à la culture. Cette norme a aidé les prestataires à lutter contre les disparités en matière de prévalence de l'hypertension et des résultats au sein des communautés noires.
 - Accès élargi aux soins primaires pour les réfugiés et les demandeurs d'asile ayant des besoins complexes grâce à la création d'équipes cliniques et de cliniques spécialisées dans le nord-ouest de Toronto, à North York, à Ottawa, à Scarborough, à Kitchener-Waterloo et à London. De nombreux nouveaux arrivants et réfugiés noirs en Ontario ne reçoivent pas de soins pour leurs besoins de santé non satisfaits. En réponse, les équipes cliniques et les cliniques situées dans les zones où la proportion de nouveaux arrivants et de réfugiés est plus élevée serviront de premier point de contact et d'accès aux services de soins primaires.
 - Améliorer l'équité en matière de santé pour les enfants et les jeunes noirs grâce au financement des soins de santé mentale pédiatriques, au renforcement des capacités de lutte contre le

racisme dans les milieux de soins pédiatriques et aux initiatives de lutte contre la drépanocytose pour les populations pédiatriques.

- En partenariat avec l'Alliance pour la santé des Noirs et l'Association des médecins noirs de l'Ontario, nous avons pu mobiliser directement les communautés noires en organisant 8 « Black Health Talks », 23 cliniques de bien-être et 3 rencontres sur l'engagement. Cela comprenait deux engagements axés sur l'amélioration du soutien aux communautés noires dans le nord de l'Ontario.

Lancement du Carrefour des services de santé et des services sociaux pour les Noirs à Peel

Le Carrefour des services de santé et des services sociaux pour les Noirs a été conçu pour fournir des soins et des services transparents et culturellement adaptés aux communautés noires, africaines et caribéennes locales de la région de Peel. Le Carrefour offre aux clients un accès aux soins primaires, aux services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie et aux services sociaux pour soutenir la détection précoce, l'intervention précoce et de meilleurs soins et résultats globaux pour les communautés noires, africaines et caribéennes. Lancé officiellement à l'été 2024, le Carrefour a été mis en œuvre par Roots Community Services,

Plan de santé Noir



Figure 2. Éléments clés du Plan de santé pour les Noirs de Santé Ontario



Figure 1. Lancement en douceur du Carrefour santé pour les Noirs en mars 2024.

l'Association canadienne pour la santé mentale Peel-Dufferin et le Lakeshore Multi-Area Service Project Community Health Centre, en partenariat avec d'autres organisations axées sur le secteur de la santé.

À CE JOUR, LE CARREFOUR COMPTE LES REALISATIONS SUIVANTES A SON ACTIF :

- Amélioration des soins cliniques et de l'excellence des services grâce au recrutement de professionnels de la santé et des services sociaux

hautement qualifiés pour offrir des soins holistiques et permettre des transferts chaleureux au sein du Carrefour et au-delà.

- Optimisation de la valeur du système grâce à la mise en œuvre de soins primaires, de services sociaux et de services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie intégrés et fondés sur des données probantes pour améliorer la santé de la population.
- Transformation des soins grâce à une approche de prestation de services axée sur le travail en équipe (c.-à-d. infirmières praticiennes

internes, voies d'orientation non traditionnelles, transitions harmonieuses entre les services de santé et les services sociaux, etc.), avec la personne au centre des soins.

L'équipe de mise en œuvre a procédé à un lancement en douceur du Carrefour de santé pour les Noirs en mars 2024, en accueillant environ 30 personnes.

Soins 2SLGBTQIA+ avancés

Les communautés bispirituelles, lesbiennes, gays, bisexuelles, trans, queer, intersexe et asexuelles (2SLGBTQIA+) sont confrontées à une série d'obstacles et de lacunes dans l'accès aux soins de santé qui trouvent leur origine dans une longue histoire de transphobie, d'homophobie, de stigmatisation, de discrimination et d'exclusion. En conséquence, de nombreuses personnes n'ont pas accès aux prestataires de soins, aux services et aux soutiens affirmant la diversité 2SLGBTQIA+ dont elles ont tant besoin. Santé Ontario joue un rôle de premier plan dans la planification du système de santé, notamment en améliorant les résultats en matière de santé pour les communautés 2SLGBTQIA+, comme le reflète le plan d'activités annuel de Santé Ontario. En 2023 - 2024, les travaux fondamentaux comprenaient les éléments suivants :

- En partenariat avec Santé arc-en-ciel Ontario pour élargir la capacité et les compétences du système de santé en matière de santé 2SLGBTQIA+. Les initiatives comprenaient :
- Mise en place d'une base de connaissances importante pour les prestataires de services de santé avec plus de 3 000 participants ayant suivi le cours 2SLGBTQ Foundations de Santé arc-en-ciel Ontario.
- Renforcement des capacités du système et création de réseaux essentiels pour améliorer les soins aux populations 2SLGBTQIA+ avec plus de 500 prestataires de services de santé participant à un programme de mentorat.
- Nous avons promu des soins de santé inclusifs pour les personnes trans grâce au lancement du [podcast Santé arc-en-ciel Ontario](#) avec 600 diffusions au cours du premier mois, créant ainsi avec succès un véhicule asynchrone et accessible pour le transfert de connaissances, le partage d'expertise et la promotion des cours et des ressources de Santé arc-en-ciel Ontario.
- Élaboration et diffusion de ressources pour soutenir l'engagement auprès des populations 2SLGBTQIA+, notamment une boîte à outils interne « Engager les communautés 2SLGBTQIA+ », qui a mobilisé les principales recommandations du forum 2SLGBTQIA+ de Santé Ontario Est dans une approche d'engagement communautaire cohérente et équitable.

- Élaboration de documents d'orientation internes sur l'utilisation d'un langage inclusif en matière de genre dans le travail clinique et systémique afin de garantir que tous les programmes de Santé Ontario adoptent une approche cohérente et équitable à l'égard de ces communications.
- Élaboration d'une norme de qualité sur les soins d'affirmation de genre pour les personnes bispirituelles, trans, non binaires et de genres divers.
- Fourniture des soins de santé mentale fiables et accessibles aux enfants et aux jeunes 2SLGBTQIA+ en établissant des ressources de santé mentale pédiatriques durables et ciblées.
- Mise à jour de l'admissibilité au Programme ontarien de dépistage du cancer du sein afin d'élargir l'accès au dépistage organisé du cancer du sein aux personnes portant des implants mammaires et aux personnes transféminines ayant utilisé des hormones féminisantes. Les sites du Programme ontarien de dépistage du cancer du sein dans toute la province ont également reçu des conseils sur la manière de fournir des soins sûrs et inclusifs aux personnes bispirituelles, trans et non binaires.

Forum inaugural sur la santé 2SLGBTQIA+ de Santé Ontario Ouest

Le forum sur la santé 2SLGBTQIA+ 2023-2024 dans la région Ouest a fourni une plateforme collaborative aux prestataires et aux communautés 2SLGBTQIA+ pour identifier les facteurs contribuant à l'inaccessibilité des soins de santé pour ces populations mal desservies. La structure du forum s'appuie sur une analyse complète des lacunes, résumant les facteurs à l'origine de l'accès inéquitable aux soins de santé pour les populations 2SLGBTQIA+. L'analyse des écarts a été documentée dans un rapport détaillé et une analyse environnementale. De plus, les participants ont créé un référentiel de plus de 110 prestataires de services offrant des soins 2SLGBTQIA+ dans la région Ouest.

Le Forum sur la santé 2SLGBTQIA+ de la région Ouest a attiré 176 participants; il a été soutenu par six prestataires de services de santé, dont le Centre de santé communautaire Quest, Salisbury Psychotherapy et la Clinique pour jeunes transgenres du Centre des sciences de la santé de Hamilton. L'engagement collaboratif entre les différents portefeuilles a assuré une discussion productive sur les obstacles aux soins de santé pour les personnes 2SLGBTQIA+. Ce forum éclairera les futures priorités stratégiques. La prochaine phase de travail comprendra un engagement avec les groupes et prestataires de services francophones 2SLGBTQIA+, dans le but d'améliorer la compréhension des besoins en soins de santé et des obstacles à l'accessibilité auxquels sont confrontées ces populations. Ces efforts soulignent l'engagement à améliorer les soins de santé dans la région Ouest, créant ainsi un environnement de soins de santé plus inclusif et plus favorable.

Mettre en œuvre la stratégie des communautés hautement prioritaires

La Stratégie pour les collectivités prioritaires (« la Stratégie ») a été lancée en décembre 2020 pour fournir un soutien ciblé en cas de pandémie afin de combler les lacunes de longue date du système de santé qui ont été révélées pendant la pandémie de COVID-19 pour les collectivités comptant un pourcentage élevé de personnes noires et d'autres personnes racialisées qui ont obtenu un score élevé dans la dimension de privation matérielle de l'indice de marginalisation de l'Ontario et ont connu des taux élevés d'infection par ce virus. Grâce à une programmation ciblée au cours de l'exercice 2023 – 2024, la stratégie s'est concentrée sur l'amélioration de l'accès aux soins primaires, aux soutiens en santé mentale et en toxicomanie, aux soins préventifs et aux soutiens complémentaires. Depuis sa création, les ambassadeurs communautaires ont joué un rôle essentiel dans tous les aspects de la stratégie. Grâce à une sensibilisation culturellement adaptée, les ambassadeurs communautaires ont efficacement comblé les fractures sociales, culturelles et linguistiques, favorisé le dépistage des maladies chroniques, fourni des mesures de réponse et de rétablissement à la COVID, un accès aux soins primaires et une navigation dans les services d'une manière adaptée à leur communauté locale.

Réalisations en 2023 – 2024

- Les collaborations se sont poursuivies avec les trois partenaires stratégiques (dont l'Alliance pour la santé des Noirs, l'Association des médecins noirs de l'Ontario et Health Commons Solutions Lab), qui ont collaboré avec les communautés et les ambassadeurs communautaires dans le but d'élaborer et d'améliorer les stratégies de santé préventive conformément aux objectifs de la Stratégie des communautés hautement prioritaires.
- Les organismes responsables ont travaillé à renforcer les relations avec les équipes de Santé Ontario grâce à la planification conjointe de foires de santé, à la planification de parcours cliniques et à l'engagement des ambassadeurs communautaires pour améliorer l'accès à des soins adaptés à la culture dans l'ensemble du système.
- Le programme de soins préventifs a été lancé en partenariat avec 11 organismes responsables et l'équipe de prévention de Santé Ontario pour améliorer l'accès aux soins préventifs pour les populations méritant l'équité.
- Le programme Portes Ouvertes offrait une gamme de services allant de la sensibilisation communautaire, des postes d'information sur la santé, des foires de santé, des tables éphémères lors d'événements communautaires, des séances d'éducation de groupe et, lorsque cela était possible, des évaluations cliniques plus formelles faisant appel à des infirmières, à des agents de santé pairs et à des ambassadeurs communautaires. Des services d'interprétation étaient également disponibles. L'objectif de ce programme est de permettre aux individus d'apprendre et de se défendre pour prendre en charge leur santé.

Objectifs pour 2024 – 2025

- Les réussites et les leçons tirées de la Stratégie pour les collectivités prioritaires seront transférées et intégrées au système de santé plus large et au travail des équipes de Santé Ontario par l'intermédiaire de modèles de santé de la population axés sur l'échelle locale. Cela permettra de faire progresser les priorités du système de santé et de soutenir les groupes qui méritent l'équité dans toute la province.
- L'élargissement du Programme de soins préventifs de Santé Ontario permettra de poursuivre le travail visant à améliorer l'accès aux soins préventifs pour les populations méritant l'équité et à réduire l'incidence des maladies chroniques et leurs complications.

Lancement du programme de soins préventifs

Le programme de soins préventifs offre aux clients la possibilité de co-élaborer un plan de soins préventifs personnalisé avec un spécialiste de la prévention. Les organismes responsables participants ont adapté le cadre pour répondre aux besoins locaux des membres de la communauté et atteindre les objectifs du programme visant à faciliter l'accès aux soins primaires et aux programmes et services de prévention, à promouvoir les comportements liés à la santé et à dépister et comprendre l'impact de la prestation de soins préventifs holistiques pour améliorer le bien-être.

LES 11 ORGANISMES RESPONSABLES DES 3 REGIONS DE SANTE ONTARIO (CENTRE, TORONTO, EST) ONT SIGNALÉ LES ÉLÉMENTS SUIVANTS AU TROISIÈME TRIMESTRE ET ONT EN SUITE LANCÉ LE PROGRAMME EN JANVIER 2024 :

- **362** participants issus de populations méritant l'équité (par exemple, les nouveaux arrivants, les personnes âgées, les populations racialisées, les personnes économiquement marginalisées).
- **357** conversations sur les soins préventifs ont eu lieu dans le cadre de deux modèles de prestation : des séances de groupe animées par des spécialistes de la prévention et des rendez-vous individuels entre les participants et les spécialistes de la prévention.
- **318** plans de soins préventifs ont été élaborés, incluant des priorités préventives telles que la santé cardiovasculaire, le diabète, le dépistage du cancer, les facteurs de risque de maladies chroniques et/ou l'accès aux soins primaires.
- **459** connexions ont été réalisées vers différents services de santé et sociaux (éducation à la santé, programmes de dépistage, etc.).

Cadre des soins préventifs

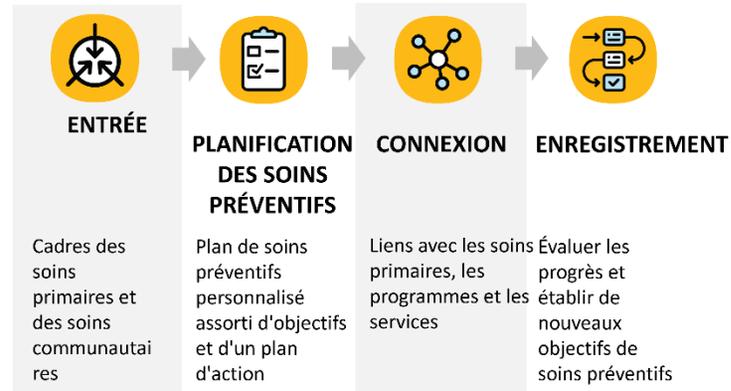


Figure 3. Cadre des étapes des soins préventifs

Programme de soins préventifs en action

Les partenariats de soins préventifs entre les régions ont élargi l'accès au dépistage du cancer du col de l'utérus grâce à des cliniques mobiles et à des ateliers. Des actions de promotion, d'éducation et de sensibilisation ont été menées dans toute la région. Par exemple, une collaboration entre la région centrale et le réseau des femmes réfugiées a conduit à la mise en place d'un atelier virtuel sur le cancer du col de l'utérus en farsi pour sensibiliser les femmes des communautés marginalisées aux soins préventifs contre le cancer.

« Après avoir parlé avec le [spécialiste de la prévention] et terminé les séances de soins préventifs, je me suis senti capable de prendre le contrôle de mes objectifs de santé. »

– Un participant des services de santé communautaires du Pendjab.



Figure 4. Clinique mobile de frottis HPCS



Figure 5. Le Centre pour la sécurité communautaire de la région de York et Tony Wong Place se sont associés pour organiser un atelier hybride sur la santé des femmes axé sur les soins préventifs contre le cancer.

Services avancés de langue française

Dans le cadre de son engagement à réduire les inégalités en matière de santé, Santé Ontario s'engage à mettre en œuvre sa Stratégie des services en français pour améliorer la disponibilité des services de santé en français et à travailler en collaboration avec les partenaires du système de santé, notamment les Entités de planification des services de santé en français (« Entités »), pour obtenir de meilleurs résultats en matière de santé pour les francophones de la province.

Accès équitable aux services de santé en français

- Huit grandes initiatives provinciales de Santé Ontario ont bénéficié d'une expertise continue en matière de services en français afin de garantir que les francophones soient engagés dans le développement de services en français pour Health811, le Programme ontarien de psychothérapie structurée (OSP), le Réseau ontarien de soins palliatifs, Breaking Free Online et les équipes de Santé Ontario.
- SEF a fourni des conseils pour soutenir l'élaboration de la norme de qualité pour la maladie pulmonaire obstructive chronique, du modèle d'évaluation de l'équité en santé, de la santé des autochtones et des services en français de Santé Ontario pour les nouveaux projets et du rapport de recommandation sur l'optimisation des modèles de soins systémiques ambulatoires.
- Un groupe de travail élabore actuellement des lignes directrices pour Santé Ontario concernant l'identification des fournisseurs de services de santé, le processus de désignation et l'examen de la conformité des fournisseurs de services de santé désignés.
- Santé Ontario a participé au processus de mise à jour de la liste des fournisseurs de services de santé désignés dans la Loi sur les services en français.

- Les équipes régionales FLS de Santé Ontario ont aidé les équipes de Santé Ontario dans leur phase de mise en œuvre et les fournisseurs de services de santé à :
 - Développer une offre active de services de santé en français.
 - Complétez le processus de désignation.
 - Examiner la conformité des prestataires de services de santé désignés avec les critères de désignation.

Renforcement des capacités internes bilingues et des connaissances et sensibilisation aux services en français

- Cartographie des capacités bilingues internes : 302 personnels ont fourni des informations sur leur niveau de maîtrise du français.
- Des publications internes pour célébrer la Journée franco-ontarienne et la Journée internationale de la Francophonie ont fourni des informations sur l'offre active et sur les

possibilités de formation mettant en valeur [les francophones et les soins adaptés à la culture et à la langue \(fsonlinetraining.ca\)](#)

- Des réunions récurrentes avec certains programmes cliniques et de qualité de Santé Ontario (y compris le Réseau Trillium pour le don de vie et Action Cancer Ontario) ainsi qu'avec l'équipe des communications et de l'engagement ont assuré l'harmonisation continue des services en français (SEF) avec les régions sanitaires de l'Ontario.
- Les plans de gestion de la conformité FLS ont été réalisés avec succès.
- Une ébauche de la politique sur les services en français de Santé Ontario a été élaborée.

Engagement francophone

- Les six entités de planification des services de santé en français ont été invitées à donner leur avis sur des priorités telles que :
 - Plan ontarien de lutte contre le cancer 6.
 - Indicateurs SEF.
 - Parcours de soins intégrés pour les troubles liés à la consommation de substances.
 - Projet de plan d'activités annuel 2024 – 2025 de Santé Ontario.
- Les régions de Santé Ontario ont mobilisé leurs entités respectives pour faire progresser les initiatives en matière de services en français adaptées aux besoins de leurs communautés francophones.

- Un groupe de discussion a testé l'exactitude et la compréhension des lettres d'état futures du programme ontarien de dépistage du cancer du col de l'utérus.
- Le ministère des Affaires francophones, le ministère de la Santé, le commissaire de SEF, l'Assemblée de la Francophonie, le conseiller spécial SEF auprès du directeur général de Santé Ontario et l'Alliance pour des communautés en santé ont participé à cette initiative.

Responsabilité et performance

- Les régions de Santé Ontario ont supervisé la conformité de l'entente de leur entité et la mise en œuvre du plan SEF.
- Santé Ontario a activement soutenu le ministère de la Santé dans le cadre du processus de rapport annuel sur les services en français pour les fournisseurs de services de santé. Les rapports de SEF au Ministère de la Santé et au Ministère des Affaires Francophones ont été soumis à temps et les indicateurs de performance clés ont été suivis.

Faits saillants régionaux de Santé Ontario :

Les Régions participent activement à répondre aux besoins des francophones de la province afin de réduire les inégalités en matière de santé. Certaines de ces activités sont présentées ci-dessous.

- **Les régions du Nord-Est et du Nord-Ouest** ont évalué la conformité de la désignation de 16 fournisseurs de services de santé et ont créé une carte de capacité et de recensement des services en français qui affiche les fournisseurs de services de santé par statut de services en français et le pourcentage de francophones par région.
- **La région du Centre** a organisé des séances de formation sur l'offre active pour cinq équipes de Santé Ontario.

SANTÉ ONTARIO A FINANCE CINQ PROJETS SEF :

- **La région de Toronto** a soutenu un projet de navigation régionale francophone.
- **La région du Centre** a soutenu la mise en œuvre d'une communauté de pratique SEF.
- **La région de l'Ouest** a achevé la coordination de sept cours de premiers soins en santé mentale en français avec plus de 85 participants et l'élargissement de la [formation aux francophones et aux soins adaptés à la culture et à la langue](#).
- **La région de l'Est** a appuyé l'Hôpital Montfort dans le recrutement et le maintien de normes élevées en matière de ressources humaines et a abordé l'élaboration et la traduction de tout le matériel de formation en français.

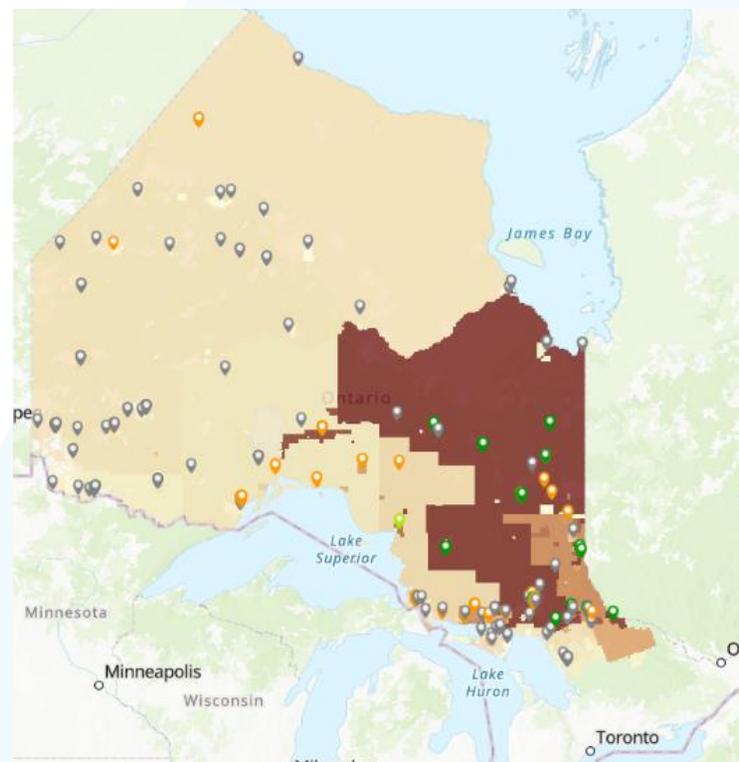


Figure 6. Carte de capacité et de recensement des SEF affichant les prestataires de services de santé par statut SEF.

Promouvoir la santé des autochtones

Le travail de l'Unité d'équité et de coordination en matière de santé autochtone et de l'Unité de soins aux autochtones contre le cancer va au-delà des questions d'équité pour coordonner et aligner tous les travaux des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones en milieu urbain au sein de Santé Ontario. L'un des rôles essentiels de l'Unité de coordination et d'équité des services de santé pour les populations autochtones et l'Unité des soins de cancérologie chez les peuples autochtones Santé Ontario est de bâtir et d'entretenir des relations fondées sur le respect et la confiance mutuels avec les dirigeants, les organisations et les communautés des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones en milieu urbain, et de faire progresser les priorités des partenaires des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones en milieu urbain au sein de Santé Ontario.

Pendant la période 2023-2024, les partenariats visant à faire progresser la santé des Autochtones portaient notamment sur les points suivants :

- Continuer à bâtir des relations fondées sur le respect et la confiance entre Santé Ontario et les dirigeants des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones vivant en milieu urbain. Ceci inclut des discussions continues avec les dirigeants et partenaires des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones urbains, ainsi que des discussions visant à officialiser les relations par l'élaboration d'accords officiels. Un protocole d'accord avec l'Association des femmes autochtones de l'Ontario a été finalisé en 2023-2024 et cinq autres sont en cours d'élaboration avec d'autres partenaires des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des populations autochtones vivant en milieu urbain.
- Soutenir le Comité mixte de lutte contre le cancer chez les Autochtones de l'Ontario. Créé en 1997 en tant que plateforme d'information et de conseil sur la prise en charge du cancer chez les Autochtones dans la province. En octobre 2023, le Comité mixte de lutte contre le cancer chez les Autochtones de l'Ontario a approuvé l'élargissement de son mandat au-delà du cancer pour inclure d'autres priorités en matière de santé autochtone. Le comité est composé de partenaires des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones urbains et s'appelle désormais le Comité mixte de santé autochtone de l'Ontario (JOIHC).
- Mettre en œuvre de nouvelles obligations locales pour tous les prestataires de services de santé non autochtones en Ontario en vue de « faire progresser les stratégies et les résultats en matière de santé autochtone ». À partir de 2023 - 2024, tous les prestataires de services de santé non autochtones sont tenus de rédiger un rapport annuel de fin d'année et un plan de travail axé sur l'établissement de relations productives et de processus d'engagement durables avec les Premières Nations, les Inuits, les Métis et les partenaires autochtones urbains, sur l'accès à des soins culturellement sûrs et sur l'augmentation de l'offre de soins de santé. Tous les prestataires de services de santé doivent également démontrer que 100 % du [personnel de direction](#) a suivi une formation pertinente en matière de sensibilisation et de sécurité culturelles autochtones.

- Travailler avec les Premières Nations, les Inuits, les Métis et les partenaires autochtones travaillant en milieu urbain pour développer et peaufiner un processus interne sur les questions de gouvernance des données autochtones. Il vise à fournir une orientation, une responsabilisation et des approches normalisées pour assurer l'utilisation responsable des données des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones en milieu urbain au sein de Santé Ontario. Il travaille en parallèle avec les modèles et processus de gouvernance des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones vivant en milieu urbain et en tire parti afin de protéger les données des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones vivant en milieu urbain. Le processus vise à garantir le respect de la souveraineté des données des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones vivant en milieu urbain dans les projets de Santé Ontario, à faire en sorte que les communautés distinctes des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones vivant en milieu urbain en tirent profit et à s'assurer que les processus recommandés pour un engagement respectueux avec les Premières Nations, les Inuits, les Métis et les Autochtones vivant en milieu urbain sont respectés.
- Mise à jour des cours de sensibilisation aux relations et à la culture des populations autochtones (SRCA) de Santé Ontario. Ces outils sont gratuits et sont conçus pour aider les personnes qui travaillent

dans le système de santé auprès des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des peuples autochtones urbains. Les cours du SRCA couvrent l'histoire et la culture des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des peuples autochtones urbains, y compris les événements actuels tels que les sites de sépulture des pensionnats et les femmes et filles autochtones disparues et assassinées.

- Travailler avec les hôpitaux pour lutter contre le racisme envers les autochtones et faire progresser la sécurité culturelle autochtone. Cela inclut la convocation de réunions trimestrielles des dirigeants d'hôpitaux autochtones de 14 hôpitaux de l'Ontario (ce nombre peut augmenter) afin de fournir un espace aux dirigeants autochtones pour partager les meilleures pratiques, les outils et les ressources pour faire progresser l'équité en matière de santé autochtone dans leurs établissements respectifs.
- Travailler avec les régions de Santé Ontario pour faire progresser l'équité en matière de santé des Autochtones.
- Des responsables et des équipes autochtones régionaux sont désormais en place dans les six régions de Santé Ontario pour soutenir les partenariats avec les communautés et les prestataires autochtones.
- 112 prestataires de services de santé autochtones sont désormais financés par Santé Ontario.

Lancement du cadre de santé des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones en milieu urbain (PNIMAU)

Le Cadre de santé des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones en milieu urbain (PNIMUI) a été lancé en janvier 2024 et fournit une plateforme pour répondre aux besoins, aux problèmes et aux priorités des PNIMUI dans l'ensemble du système de santé. Il s'appuie sur cinq domaines d'intérêt identifiés par les partenaires des PNIMUI, qui serviront de base à l'élaboration d'un plan de santé complet des PNIMUI.

Santé Ontario s'engage à travailler directement avec les partenaires des PNIMUI à l'élaboration, à la mise en œuvre et à l'évaluation continue du Cadre et du Plan de santé. L'engagement avec les partenaires des PNIMUI est essentiel pour fournir leur orientation individuelle et collective sur le cadre de santé et le plan de santé des PNIMUI afin de s'assurer qu'ils répondent à leurs besoins et à leurs priorités.

Il est urgent d'agir pour améliorer les résultats en matière de santé et l'accès aux soins de santé parmi les peuples autochtones de l'Ontario. Honorer nos engagements en matière de réconciliation en travaillant ensemble à la santé et au bien-être des peuples, des familles et des communautés autochtones est une priorité absolue. Ce cadre servira de base aux discussions avec les partenaires sur l'élaboration du Plan de santé des PNIMUI de Santé Ontario.

Ce cadre soutiendra, permettra et renforcera les communautés, les organisations et les nations autochtones pour qu'elles puissent contrôler la prestation de leurs propres services de santé aux membres de leur communauté. La collaboration et les partenariats entre les partenaires des PNIMUI et les partenaires du système de santé garantissent que les partenaires des PNIMUI sont

respectés en tant qu'experts de leurs propres communautés et qu'ils sont systématiquement présents à la table des prises de décisions.

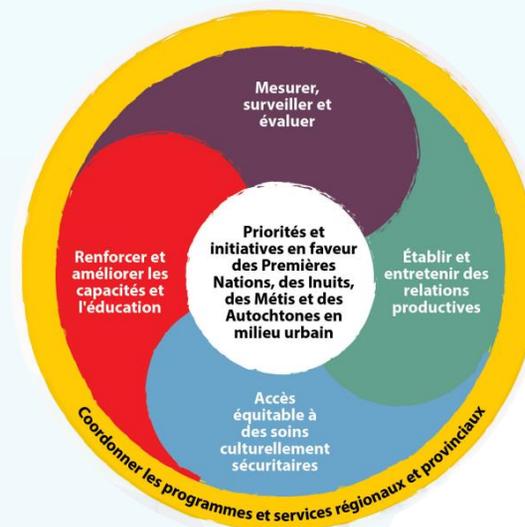


Figure 7. Composants clés du cadre PNIMAU.

Stratégie de promotion des données et des analyses sur l'équité en matière santé

La collecte de données sociodémographiques standardisées dans l'ensemble du système de santé est essentielle pour détecter les inégalités et concevoir des initiatives visant à améliorer les résultats pour les populations méritant l'équité. Santé Ontario s'engage à atténuer ces inégalités et reconnaît que la collecte et l'utilisation de données sociodémographiques sont des éléments essentiels dans la recherche de soins équitables, accessibles et de qualité pour tous. Santé Ontario a élaboré des lignes directrices et des outils complets pour définir l'utilisation et la gestion éthiques des données afin d'identifier les inégalités en termes d'accès, d'expériences et de résultats. La stratégie d'analyse et de données sur l'équité de Santé Ontario vise à approfondir la compréhension des défis auxquels sont confrontés les groupes méritant l'équité en Ontario et à utiliser les données comme moteur clé pour combler les écarts d'équité là où et quand ils sont identifiés.

Pour faire progresser la stratégie d'équité en matière de données et d'analyses de Santé Ontario au cours de l'exercice 2023-2024, les équipes de l'ensemble de l'organisation ont réalisé les tâches suivantes :

- A établi un ensemble de principes de gouvernance des données pour la collecte et la gestion des données sociodémographiques, intégrant les meilleures pratiques et le consensus des experts en la matière de Santé Ontario.
- Élaboration d'une norme de base sur les données sociodémographiques pour Santé Ontario, qui comprend un ensemble de 10 éléments de données, chacun avec un ensemble correspondant de questions normalisées et de valeurs de réponse pour la collecte de données sociodémographiques au niveau individuel et basées sur les rencontres dans l'ensemble des initiatives de collecte de données de Santé Ontario.
- Lancement de l'Outil d'évaluation de l'équité en santé (HEAT), qui permet un accès pratique aux données sociodémographiques à

l'échelle d'une petite zone pour l'analyse de l'équité au sein de Santé Ontario. Il comprend un ensemble de tableaux contenant des éléments de données sociodémographiques clés, principalement élaborés à partir du recensement canadien et d'autres outils d'analyse tels que l'indice de marginalisation de l'Ontario (ON-Marg). Il contient également un guide d'utilisation complet sur la manière de réaliser une analyse de l'équité sur de petites zones pour les équipes qui sont nouvelles dans ce domaine. Les tableaux contiennent plus de deux douzaines de variables sur les quatre axes de marginalisation utilisés pour créer l'indice ON-Marg. Ces variables sont disponibles au niveau de la Région de tri d'acheminement (RTA) et de la Aire de diffusion (AD), permettant aux équipes de Santé Ontario d'intégrer de manière transparente l'analyse de l'équité dans leurs flux de travail actuels. Parmi les utilisations clés de la boîte à outils figurent l'attribution équitable des ressources pour la planification du système de santé, la stratification équitable des indicateurs dans divers tableaux de bord, la recherche sur la répartition géographique des inégalités en relation avec divers résultats en matière de santé, etc.

- Les régions du Centre et de Toronto ont collaboré avec le Partenariat des profils de santé communautaire de l'Ontario pour développer des données sociodémographiques à l'échelle des

zones et des quartiers locaux grâce à Unity Maps. Cela a permis au personnel de Santé Ontario et aux prestataires de services de santé d'exploiter les données pour éclairer la planification et la prestation de services.

Principes de gouvernance des données et norme de base sur les données sociodémographiques de Santé Ontario

Les principes de gouvernance des données et la norme fondamentale relative aux données sociodémographiques font partie d'une stratégie globale de données et d'analyse sur l'équité en matière de santé qui met en lumière la manière dont l'accès et les résultats des soins peuvent varier selon les critères sociodémographiques.

Les principes de gouvernance des données guident l'approche de la collecte, de l'utilisation et de la gouvernance des données sociodémographiques de manière significative et systématique. Le principe fondamental est *le traitement éthique des communautés*, qui constitue le fondement des six principes référencés dans la figure 8.

La Norme relative aux données sociodémographiques de base (figure 9) a été créée pour garantir une approche uniforme de la collecte de renseignements sociodémographiques dans l'ensemble des portefeuilles et programmes de Santé Ontario afin d'optimiser l'utilisation et la comparaison des données. Les fournisseurs de services de santé ont manifesté un grand intérêt pour ces éléments de données, qui sont progressivement socialisés auprès de partenaires externes qui souhaitent recueillir ces données d'une manière cohérente avec Santé Ontario.



Figure 8. Traitement éthique des communautés

Figure 9. La norme de base sur les données sociodémographiques

STRATÉGIE DE SO EN MATIÈRE D'ÉQUITÉ, DE DONNÉES ET D'ANALYSE

Mise en place d'une approche cohérente à l'échelle de Santé Ontario pour la collecte, la gestion et l'utilisation des données sociodémographiques

Éléments liés aux données de base de la norme sur les données sociodémographiques

Identité autochtone	Langue et langue maternelle
Groupe racial	Revenu familial
Ethnicité	Orientation sexuelle
Statut des personnes nées/arrivées au Canada	Identité de genre
Situation de handicap	Identité transgenre

Principes de gouvernance des données sociodémographiques

Connaître sa communauté
Soyez le reflet de vos communautés
Respectez vos communautés
Découvrez vos communautés
Communiquez avec vos communautés
L'universalisme ciblé

Promouvoir le plan interne EIDA-R

Santé Ontario a réalisé des progrès importants dans la promotion de l'équité, de l'inclusion, de la diversité et de l'antiracisme au sein de notre organisation. Santé Ontario a favorisé un engagement commun envers ces valeurs en offrant des options d'éducation et de formation en matière d'équité, en améliorant les processus de recrutement pour attirer des membres de l'équipe issus de populations méritant l'équité et en soutenant des initiatives visant à consacrer du temps au personnel et à le faire participer aux communautés d'inclusion. Ces efforts ont permis de cultiver une culture et un engagement solides en faveur de l'avancement de l'équité, de l'inclusion, de la diversité et de l'antiracisme au sein de Santé Ontario.

Au cours de la période 2023 - 2024, les membres de l'équipe de Santé Ontario ont reçu le soutien des organismes suivants :

- Promotion de l'éducation aux relations et à la sensibilisation culturelle autochtones.
- Établir des liens avec les meilleures organisations axées sur la création et le maintien de l'équité interne.
- Nous avons élargi le recrutement de candidats divers, élargissant ainsi notre portée et attirant un vivier de talents plus varié.
- Amélioration du Programme d'aide aux employés et à leur famille afin de mieux soutenir le bien-être de son personnel. De plus, le processus d'enquête sur les plaintes a été affiné.
- Pour assurer la longévité des communautés d'inclusion (Cdl), Santé Ontario a fourni des fonds, du temps libre et du soutien pour la participation des membres de l'équipe. Cela a permis l'expansion des Cdl, avec trois nouvelles communautés établies en 2023 - 2024 pour un total de sept Cdl bénéficiant du soutien de la haute direction.
- Lancement réussi de la première cohorte du programme de mentorat des communautés d'intérêt. Cette initiative a permis de réunir des

dirigeants et des membres de l'équipe afin de favoriser le développement et la croissance professionnels. Cela a favorisé une culture de mentorat et d'autonomisation au sein du personnel de Santé Ontario.

EN OUTRE, UNE CULTURE D'INCLUSION A ETE PROMUE EN 2023-2024 PAR LES MOYENS SUIVANTS :

- Le Mois de l'histoire des Noirs a été célébré en organisant une série d'événements tout au long du mois de février. Cela comprenait des activités éducatives mettant en valeur les contributions des Canadiens Noirs à une table ronde réunissant des intervenants dynamiques et engageants issus de divers secteurs de la santé, ou encore d'imaginer l'avenir des Noirs.
- Le Mois de la fierté a été célébré en organisant plusieurs événements jusqu'en juin, culminant avec une discussion mettant en lumière les points de vue des personnes bispirituelles et autochtones vivant dans le nord de l'Ontario.
- La Journée nationale des peuples autochtones et le Mois national de l'histoire autochtone ont été soulignés par des événements virtuels et le développement de ressources visant à accroître les connaissances et la compréhension du personnel quant à la riche histoire, au patrimoine

et aux contributions des communautés autochtones de l'Ontario. Cela comprenait une table ronde avec le personnel autochtone de Santé Ontario, réfléchissant à l'importance de la Journée nationale des peuples autochtones et aux mesures nécessaires pour favoriser un changement significatif afin de faire progresser la santé et les droits des autochtones.

COMMUNAUTÉS D'INCLUSION

Santé Ontario soutient sept communautés d'inclusion (Cdl) pour les groupes méritant l'équité au sein de l'organisation, impliquant plus de 650 membres de l'équipe. Il s'agit de groupes dirigés par le personnel qui visent à favoriser des espaces sûrs, des connexions et des opportunités d'apprentissage pour renforcer l'engagement de l'organisation à adopter et à célébrer la diversité. Les Cdl existants sont les suivants :

- ARISE (soutenir les membres de l'équipe noire)
- Communauté d'inclusion d'Asie de l'Est (soutien aux membres de l'équipe d'Asie de l'Est)
- Communauté juive d'inclusion (soutien aux membres juifs de l'équipe)
- Fierté en santé (soutien aux membres de l'équipe 2SLGBTQIA+)
- Pays à Pays (soutien aux membres de l'équipe des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones en milieu urbain)
- Alliance multiculturelle sud asiatique (soutien aux membres de l'équipe sud asiatique)
- Femmes en mouvement (soutien aux femmes cis et trans, aux membres de l'équipe genderqueer et non binaires)

Santé Ontario accueille favorablement l'élaboration de nouveaux Cdl pour répondre aux besoins continus du personnel et a rendu le

- D'autres occasions importantes ont été reconnues et célébrées tout au long de l'année, notamment, mais sans s'y limiter, la Journée internationale de la femme et le Nouvel An lunaire.

processus de création de nouveaux Cdl clair et accessible à tout le personnel.

Les activités menées par la Cdl ont notamment inclus :

- Programmation qui vise à créer des espaces sécuritaires pour que les membres de l'équipe puissent célébrer et commémorer des occasions importantes.
- Événements phares qui renforcent les capacités organisationnelles et la sensibilisation (Mois de la fierté, Journée internationale de la femme, Mois national de l'histoire autochtone, Mois de l'histoire des Noirs).

Exigences en matière d'équité intégrée pour les prestataires de services de santé :

Les obligations en matière d'équité intégrées à Santé Ontario et d'équité en matière de santé autochtone dans les accords de responsabilité en matière de services pour les années 2023 - 24 et 2024 - 25. Ces travaux comprenaient :

- Le Lancement d'un document d'orientation, d'un modèle de rapport et d'un cadre d'évaluation pour garantir que les prestataires de services de santé disposent des outils nécessaires pour soutenir la planification et le reporting en matière d'équité,

avec des mécanismes de responsabilisation pour garantir la conformité.

- Définir une approche d'évaluation en collaboration avec les régions pour mesurer des résultats tangibles et susciter des changements significatifs dans l'ensemble du système de santé.

Points clés à retenir

Les principales conclusions de ce rapport sont présentées ci-dessous :

- L'intégration des priorités en matière de santé des Noirs dans les stratégies provinciales clés est fondamentale pour améliorer la qualité des soins cliniques pour les communautés Noires.
- L'établissement de partenariats, la diffusion de ressources et le soutien à l'engagement en faveur de l'élargissement des capacités du système de santé autour de la santé des populations 2SLGBTQIA+ ont contribué à réduire les obstacles et à réduire les écarts dans l'accès aux services de santé pour les populations 2SLGBTQIA+.
- Les expériences vécues par les ambassadeurs communautaires ont contribué à leur capacité à fournir avec succès des services de navigation dans le système de santé et de prévention des maladies chroniques adaptés à la culture.
- La sensibilisation par la formation sur l'équité en santé, les populations prioritaires et les exigences en matière de services en français est essentielle pour comprendre et répondre aux besoins de ces groupes qui méritent l'équité.
- L'établissement et le maintien de relations fondées sur le respect mutuel et la confiance avec les dirigeants, les organisations et les

communautés des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones en milieu urbain sont essentiels pour réduire les risques de préjudice et faire progresser la santé des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones en milieu urbain.

- Les données sociodémographiques doivent être collectées en partenariat avec les communautés afin de garantir une gouvernance éthique, de faciliter la planification et la mise en œuvre et de mesurer les performances.
- En offrant des possibilités de participer à des communautés d'inclusion, Santé Ontario investit dans les membres de l'équipe et cultive une culture et un engagement solides dédiés à la promotion de l'équité, de l'inclusion, de la diversité et de l'antiracisme dans l'ensemble de l'organisation.

Leçons apprises

Ces considérations primordiales devraient être intégrées dans le travail sur l'équité en santé, depuis l'idée jusqu'à la mise en œuvre, afin de mieux répondre aux besoins des groupes méritant l'équité :

- Des pratiques durables, du financement et un engagement envers des initiatives d'équité en santé en collaboration avec des

organismes communautaires sont nécessaires pour avoir un impact significatif sur les populations mal desservies.

- Les considérations relatives aux groupes méritant l'équité doivent être intégrées dans les fondements de toutes les initiatives au fur et à mesure qu'elles voient le jour, au lieu d'être ajoutées rétroactivement.
- Bâtir une culture interne forte et équitable est essentiel pour garantir que nous puissions refléter les mêmes valeurs pour les populations que nous servons.
- Les partenariats et la collaboration, au sein du système de santé et au-delà, axés sur l'amélioration des résultats pour les populations méritant l'équité, sont essentiels à notre réussite.

- Pour faire progresser l'équité dans l'ensemble du système de soins de santé, il est nécessaire d'adopter des approches à long terme, adaptées à la culture et dirigées par la communauté, qui s'attaquent aux résultats sanitaires et sociaux qui se recourent.
- La mise en œuvre d'initiatives spécifiques à une population pour faire progresser l'équité en santé permet d'obtenir de meilleurs résultats qu'une approche « universelle ».

Annexe

Acronymes

Acronyme	Formulaire complet	Exemple d'utilisation Dans ce rapport
EIDA-R	Équité, Inclusion, Diversité, Antiracisme	Cadre d'équité, d'inclusion, de diversité et de lutte contre le racisme (EIDA-R)
FLS	Services en langue française	Services en langue française (SEF)
2SLGBTQIA+	Bispirituel, lesbienne, gay, bisexuel, trans, queer, intersexe, asexuel, plus	Améliorer l'accès et la qualité des soins pour la communauté 2SLGBTQIA+
DFGe	taux de filtration glomérulaire estimé	Mise en œuvre d'une nouvelle équation de taux de filtration glomérulaire estimé (DFGe)
ON-Marg	Indice de marginalisation de l'Ontario	La boîte d'outils d'analyse de l'équité en santé (HEAT) comprend un ensemble de tableaux contenant des éléments de données sociodémographiques clés, principalement élaborés à partir du recensement canadien et d'autres outils d'analyse tels que l'indice de marginalisation de l'Ontario (ON-Marg).
RTA	Région de tri d'acheminement	Les tableaux contiennent plus de deux douzaines de variables sur les quatre axes de marginalisation utilisés pour créer l'indice ON-Marg. Ces variables sont disponibles au niveau de la Région de tri d'acheminement (RTA) et de l'Aire de diffusion (AD)
SRCA	Rapports avec les autochtones et sensibilisation à la culture	Promotion de l'éducation sur les relations et la sensibilisation culturelle autochtones auprès du personnel de Santé Ontario
Cdl	Communautés d'inclusion	Santé Ontario soutient sept communautés d'inclusion (Cdl) pour les groupes méritant l'équité au sein de l'organisation
JOIHC	Comité mixte de santé autochtone de l'Ontario	Le Comité mixte de lutte contre le cancer chez les Autochtones de l'Ontario a approuvé l'élargissement de son mandat au-delà du cancer pour inclure d'autres priorités en matière de santé autochtone et est désormais le Comité mixte de la santé des Autochtones de l'Ontario (JOIHC)
PNIMAU	Premières Nations, Inuits, Métis et autochtones urbains	Le Cadre de santé des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones en milieu urbain (PNIMUI) a été lancé en janvier 2024.
HEAT	Boîte à outils d'analyse de l'équité en matière de santé	Lancement de la boîte à outils d'analyse de l'équité en santé (HEAT)

ECSA	Équité et coordination en matière de santé autochtone	Travailler avec les Premières Nations, les Inuits, les Métis et les partenaires autochtones urbains pour élaborer et peaufiner un processus interne de gouvernance des données autochtones
GDA	La gouvernance des données autochtones est importante	Travailler avec les Premières Nations, les Inuits, les Métis et les partenaires autochtones urbains pour élaborer et peaufiner un processus interne de gouvernance des données autochtones